



NOVACOMP

Built on expertise. Driven by **people.**

De la estrategia a la ejecución: Cómo escalar la inteligencia artificial con resultados de negocio

Un resumen del AI First Executive Session, el encuentro que Novacomp organizó en Lima con líderes de tecnología, banca y transformación digital de Perú.

Basado en el AI First Executive Session de Novacomp — Lima, Perú.
Septiembre 2026



Resumen ejecutivo

Construir una solución de inteligencia artificial es cada vez más sencillo. Escalarla dentro de una organización, con resultados medibles y bajo control, es el reto que queda por resolver.

Novacomp reunió en Lima a líderes de tecnología, banca y transformación digital de Perú en el AI First Executive Session: De la estrategia a la ejecución. La conversación giró alrededor de una misma pregunta para toda la audiencia: qué se necesita para que un caso de IA deje de ser una prueba aislada y se convierta en una capacidad real de la organización.

Gerardo Chaverri, Head of AI de Novacomp, abrió el evento con un marco propio para escalar la IA dentro de una empresa. Ramón Heredia, Director Ejecutivo de Digital Bank Latam, tomó el relevo con una mirada sobre cómo la inteligencia artificial ya transforma la banca y las fintech de la región. El cierre quedó en manos de un panel con líderes de tecnología de Santander Consumer Perú, BCP, Scotiabank e Interbank, que llevaron ambas conversaciones al terreno de sus propias instituciones.



Luis Carrasco

Director de tecnología,
Santander Consumer Perú



Lenin Tarrillo

Product Owner Blockchain,
Banco de Crédito BCP



Abner Ballardo

Ex CIO, Scotiabank,
Perú



Carlos Candela

Director de tecnología,
Santander Consumer Perú

Capítulo 1

Gerardo Chaverri — De la prueba piloto a la capacidad empresarial

Head of AI, Novacomp

7%

de las empresas han escalado la IA por completo en toda la organización — McKinsey, 2026

~30%

de las organizaciones alcanza un gobierno maduro de la IA agéntica

Gerardo Chaverri abrió la charla con una distinción que marcó el resto del evento. Hoy es más fácil crear una solución de inteligencia artificial que llevarla a escala dentro de una organización. El modelo rara vez es el obstáculo real. La capacidad empresarial que sostiene su operación diaria —datos confiables, arquitectura clara, seguridad y un responsable que decida qué escalar primero— es lo que determina si esa solución prospera.

“

*Un piloto demuestra que algo funciona.
Escalar demuestra que la organización puede repetirlo.*

”



Para ordenar esa capacidad, propuso un sistema de entrega de IA construido sobre seis bloques que trabajan juntos:



Datos y contexto

acceso consistente, permisos y linaje claro donde agentes trabajen con información confiable.



Calidad y evaluación continua

pruebas y métricas que validan el resultado antes de escalarlo.



Arquitectura e ingeniería

decisiones técnicas que permiten avanzar rápido sin perder control.



Plataforma y disciplina financiera

visibilidad sobre el gasto y el desempeño de cada caso en producción.



Seguridad y confianza

controles y validación diseñados según riesgo real de casos de uso.



Gobierno y modelo operativo

un responsable claro que prioriza, decide y mide resultados.

Chaverri distinguió entre construir cada caso de IA como un proyecto aislado, con su propia arquitectura y sus propios controles, o como parte de una plataforma común. La diferencia se nota en el décimo caso: un proyecto vuelve a empezar desde cero cada vez, mientras que una plataforma hace que el siguiente caso cueste menos, tome menos tiempo y arriesgue menos.

Como ejemplo de esa lógica en acción, presentó el caso de un contact center bancario. El roadmap propuesto avanza en tres fases. Los primeros 30 días sirven para ordenar los datos y definir el caso de negocio. Los siguientes 30 construyen el flujo con datos reales y lo validan en la operación. Los últimos 30 lo escalan con monitoreo y ajuste continuo."

30-45%

de reducción de costo estimada en voice bots y asistentes de atención.

92%

de los clientes espera una experiencia al nivel de la mejor que ha tenido.

41%

de los despliegues de IA en atención al cliente están completamente escalados.

“La ventaja estará en convertir modelos en resultados de negocio una y otra vez, con control, seguridad y una economía que cierre.”



Capítulo 2

Ramón Heredia — la IA ya transforma la banca y las fintech

Director Ejecutivo, Digital Bank Latam · autor de El Dinero Cuántico

Ramón Heredia tomó el relevo con una mirada más amplia: la inteligencia artificial dejó de ser una conversación futura para instalarse en la vida diaria de las personas y en la operación de la banca. Como referencia de esa velocidad, mencionó que la aplicación Claude llegó al primer lugar de descargas gratuitas en la App Store de Estados Unidos en marzo de 2026, después de partir de la sexta posición.

4 días

le tomó a Claude llegar al 1º lugar de descargas gratuitas en la App Store de EE. UU.

Esa velocidad de adopción ya se refleja en casos concretos dentro de la industria financiera. Heredia compartió varios ejemplos de bancos y fintechs de la región que usan IA para resolver procesos completos, no solo tareas puntuales.

Uno de los más recientes es el de Neivor, Getnet y Mastercard, que completaron en la región la primera operación de comercio agéntico: un agente de IA gestiona el cobro de una cuota de mantenimiento, la persona usuaria aprueba el pago con reconocimiento facial, y Mastercard procesa la transacción de forma autónoma, sin que nadie tenga que ingresar una tarjeta ni confirmar el monto manualmente.

Otro caso es el de Jota, un asistente de banca conversacional por WhatsApp para pequeños negocios en Brasil, que levantó US\$30 millones en su ronda más reciente. Desde el chat, un comercio puede cobrar a sus clientes, pagar a proveedores y cerrar el resumen del día sin abrir una aplicación distinta.

La misma lógica se aplica dentro de los propios equipos de desarrollo. Heredia citó el caso de Hedgineer, una plataforma de agentes internos que redujo en 89% las reglas manuales que un equipo de ingeniería tenía que mantener, después de adoptar un modelo de aprobación automática con IA. La tasa de aprobación sin intervención humana subió de 82.1% a 94.9% en cinco días hábiles de uso.

US\$30 M

levantó Jota, el asistente de banca conversacional por WhatsApp, en su ronda más reciente.

89%

de caída en reglas manuales tras adoptar aprobación automática con IA (Hedgineer).

“
La IA no toma decisiones. Le ayuda a tomarlas mejor”

El hilo común de estos casos es la disposición para rediseñar el proceso completo alrededor de la IA, en lugar de sumarla como una capa adicional sobre el flujo de siempre, según planteó Heredia.



Capítulo 3

El panel ejecutivo — la mirada desde la banca peruana

El evento cerró con un panel que llevó ambas conversaciones al terreno de la banca peruana. Cuatro líderes de tecnología de instituciones financieras del país compartieron cómo sus organizaciones abordan hoy el paso de la estrategia a la ejecución con inteligencia artificial.

Luis Carrasco

Director de Tecnología, Santander Consumer Perú.

Lenin Tarrillo

Product Owner Blockchain, BCP.

Abner Ballardo

ex CIO, Scotiabank Perú.

Carlos Candela

Digital & Software Architecture Senior Manager, Interbank.



La conversación cerró el círculo abierto por las dos charlas anteriores: los marcos de gobierno y los casos de la industria financiera regional encontraron, en las preguntas del panel, la realidad concreta de operar IA dentro de bancos peruanos, con sus propios equipos, regulaciones y prioridades.

El siguiente paso

Las tres conversaciones de este evento describen una misma trayectoria desde ángulos distintos: un marco para escalar la IA con control, evidencia de cómo la banca y las fintech de la región ya lo están haciendo, y la perspectiva de líderes de tecnología que enfrentan esa misma decisión dentro de sus propias instituciones.

Novacomp acompaña a organizaciones financieras y empresas de la región en cada una de estas etapas, desde la estrategia hasta la ejecución, con su framework AI Centric y equipos especializados en arquitectura de IA, gobierno de datos y modernización tecnológica.

¿Cuál es el primer caso de negocio que su organización debería escalar con IA?

Agende una sesión de discovery con Novacomp. En una sola conversación, su equipo identificará el caso con mayor impacto y el primer paso concreto para llevarlo a producción, sin comprometer un presupuesto grande.

[Solicitar sesión de Discovery \[+ \]](#)

NOVACOMP

Built on expertise. Driven by **people**.

NOVACOMP

ESTADOS UNIDOS

MÉXICO

GUATEMALA

EL SALVADOR

HONDURAS

COSTA RICA

PANAMÁ

COLOMBIA

PERÚ

CHILE

REP. DOMINICANA