

Contratos técnicos de licitación, más rápidos, precisos y accesibles para todo el equipo.

Angie IA, la inteligencia artificial que reutiliza el know-how institucional en propuestas de licitación.

Industria: Seguros

*Imágen con fines ilustrativos

Angie IA analiza el conocimiento acumulado en licitaciones anteriores de una aseguradora estatal y usa **Azure OpenAI** para generar contratos técnicos precisos, legalmente sólidos y accesibles, agilizando el proceso de licitación y mejorando la calidad de las decisiones estratégicas.

Resumen

Sistema de inteligencia artificial implementado para una institución estatal de seguros en Costa Rica, que optimiza la generación de propuestas y contrataciones técnicas de licitación, reutilizando el conocimiento acumulado en procesos anteriores.

Principales desafíos

- Automatizar la generación de propuestas licitatorias del cliente aprovechando el conocimiento acumulado en procesos anteriores.
- Reutilizar eficientemente el "know-how" institucional, garantizando una propuesta sólida y alineada con los estándares del cliente.
- Simplificar la complejidad de las contrataciones técnicas en el sector seguros mediante inteligencia artificial.
- Garantizar que todas las propuestas generadas cumplan con los requisitos institucionales.

Enfoque / Solución

Mediante un modelo de enfoque metodológico, se emplearon tecnologías de análisis heurístico con Cognitive Search para explorar exhaustivamente los documentos almacenados en la nube y recopilar la información crítica necesaria. Los resultados del análisis se usaron como base de conocimiento sobre la cual se construyeron las propuestas, y el modelo de IA Azure OpenAI transformó esa información en contratos inteligentes, generados de forma precisa y ágil para los bienes o servicios requeridos.

Resultados

- Aceleración proceso de licitación con contratos técnicos precisos y legalmente sólidos.
- Optimización de la gestión de información, brindando una ventaja competitiva al cliente.
- Diseño inclusivo, con funciones que permiten a personas con discapacidad acceder y participar de forma integral.
- Reducción del tiempo de respuesta en consultas estratégicas y mejora en la velocidad y calidad de la toma de decisiones.

Tecnologías utilizadas

Azure Cognitive Search	
Azure OpenAI (GPT-3.5 Turbo)	
Autenticación con Active Directory	
Azure Blob Storage	Blazor Server
WebAssembly	.NET 8

Conclusión

Angie IA demostró el compromiso de Novacomp con la excelencia, la eficiencia y la inclusividad, transformando la generación de contratos técnicos de seguros en un proceso más rápido, preciso y accesible.

