

Documentos de reuniones listos de un día para otro, sin intervención manual.

Transcripción automática y en paralelo de actas grabadas en audio con Microsoft Cognitive Services.

Industria: Seguros

*Imágen con fines ilustrativos

Novacomp desarrolló **INSTranscribe** para una institución estatal de seguros en Costa Rica, automatizando la transcripción de reuniones grabadas —incluso en distintos idiomas— y permitiendo procesar varias grabaciones a la vez sin esperar a que termine una para iniciar la siguiente.

Resumen

Sistema desarrollado para una institución estatal de seguros en Costa Rica, que automatiza la transcripción de reuniones grabadas en audio a documentos de texto, utilizando Microsoft Cognitive Services para acelerar el levantamiento de actas.

Principales desafíos

- Automatizar la transcripción de archivos de audio a documentos de texto mediante tecnología cognitiva.
- Reducir el tiempo de transcripción ejecutando el proceso de forma automática fuera del horario laboral.
- Procesar múltiples transcripciones en simultáneo dividiendo el proceso en etapas paralelas, evitando esperar el procesamiento de archivos grandes para ejecutar varios a la vez.

Enfoque / Solución

El desarrollo se orientó a revolucionar el proceso de levantamiento de actas mediante Microsoft Cognitive Services, empleando reconocimiento de personas y lenguaje natural para identificar a los distintos oradores—incluso en diferentes idiomas— y generar transcripciones de alta calidad.

Los documentos de audio se almacenan en el Blob Storage del cliente y se transfieren a una base de datos para su organización estructurada, mientras Cognitive Services procesa el audio con mayor exactitud.

Resultados

- Documentos más fiables y corrección de las falencias presentes en la herramienta de uso anterior.
- Aceleración del proceso de transcripción de documentos oficiales y mejora en los procesos diarios de administración.
- Procesamiento en paralelo de varias grabaciones al mismo tiempo, optimizando tiempo y recursos.

Tecnologías utilizadas

Microsoft Cognitive Services

Azure Blob Storage

Procesamiento en paralelo

Base de datos estructurada

Conclusión

INSTranscribe simplificó y agilizó la generación de documentos a partir de grabaciones de audio, demostrando el compromiso de Novacomp con la excelencia y la eficiencia en cada etapa del servicio.

