

# Cognitive lanzó su Chatbot con IA en tiempo récord gracias a un control de calidad especializado.

**QA especializado para el lanzamiento de un Chatbot con IA, con enfoque en información no estructurada.**

**Industria: Servicios financieros**

\*Imágen con fines ilustrativos

Novacomp acompañó todas las etapas de lanzamiento del Chatbot de Cognitive, aplicando control de calidad automatizado para datos no estructurados y reduciendo el sesgo del cliente en las pruebas, lo que permitió crear un MVP sólido y ágil de ajustar.

## Resumen

Aplicación de mejores prácticas de control de calidad en la creación de un Chatbot para una empresa consultora de inteligencia artificial que buscaba diversificar y monetizar su portafolio.

## Principales desafíos

- Crear un Chatbot con todas las funcionalidades habituales, permitiendo a los clientes personalizar el producto mediante asistentes.
- Ofrecer un Chatbot de menor costo para pequeñas y medianas empresas, con restricciones de tiempo de mercado y pocos desarrolladores dedicados.
- Incorporar control de calidad al producto para mejorar su usabilidad y calidad.

## Enfoque

Proyecto de precio fijo de 4 meses en el que Novacomp participó en todas las etapas del lanzamiento del producto, antes y después del despliegue, realizando pruebas de control de calidad para información no estructurada mediante automatización, adaptándose a algoritmos de IA en constante cambio.

## Resultados

- Lanzamiento al mercado con un núcleo sólido que facilita modificar/ajustar funcionalidades.
- Mejoras posteriores implementadas rápidamente gracias a la velocidad del servicio de control de calidad de Novacomp.
- Un equipo de control de calidad independiente redujo el sesgo del cliente hacia las pruebas de calidad del Chatbot.
- Se logró crear un MVP con rapidez gracias a la agilidad del proceso de desarrollo.

## Tecnologías utilizadas

|                                          |            |
|------------------------------------------|------------|
| Sikuli                                   | Eclipse    |
| JMeter                                   | BlazeMeter |
| NLP                                      | NLU        |
| Selenium WebDriver                       |            |
| IBM Watson (NLU, sentimiento y contexto) |            |



## Conclusión

Participación completa en el lanzamiento del producto Chatbot, aportando un equipo de QA especializado en inteligencia artificial.