



Seis años de soporte 24/7, sin interrumpir jamás la operación crítica de crédito y cobranza.

Más de 30 consultores expertos en transformación digital de sistemas legados de crédito y cobranza.

Industria: Banca

*Imagen con fines ilustrativos

Un equipo estable de más de 30 consultores acompañó a un banco durante 6 años dando soporte 24/7 a sus sistemas de crédito y cobranza —desde scoring hasta remate de bienes en garantía— mientras avanzaba de forma segura en su transformación digital.

Resumen

Transformación digital del banco mediante la implementación de soluciones especializadas de clase mundial, junto con soporte a la operación y evolución de los sistemas legados necesarios para la gestión integral de las operaciones.

Principales desafíos

- Gestión del ciclo de vida de los desarrollos de sistemas de crédito para operaciones hipotecarias, fiduciarias y prendarias (scoring crediticio, gestión de condiciones, garantías, pólizas y beneficiarios).
- Gestión del ciclo de vida de los desarrollos de sistemas de cobranza para la cartera de préstamos (CRM, cobranza oportuna, administrativa y judicial, gestión y remate de bienes en garantía).

Enfoque

Soporte de sistemas 24/7, desarrollo y mantenimiento de sistemas legados, modelado de arquitectura empresarial, integraciones de sistemas y aplicaciones web y móviles, y gestión de proyectos con metodologías ágiles. Un equipo de más de 30 consultores expertos acompañó al cliente durante los últimos 6 años en arquitectura, desarrollo, bases de datos, integración de sistemas y gestión ágil de proyectos.

Resultados

- Aseguramiento de los objetivos de transformación digital mediante la integración con el Core Bancario en gestión de clientes, crédito y cobranza.
- Garantía de calidad en el desarrollo y la integración.

Tecnologías utilizadas

Java	C#	CA Realia II
Cobol (Batch y CICS) en z/VSE IBM-390		
Workbench	RPG AS400	SQL Server
.Net	IONIC	Visual Studio
Oracle EBS	Salesforce	



Conclusión

Un equipo estable y especializado permitió sostener la operación crítica del banco mientras se avanzaba en su transformación digital de forma segura y continua.