

Menos tiempo evaluando expedientes, más tiempo cerrando créditos.

Automatización de la evaluación de crédito hipotecario, vehicular y personal con arquitectura de microservicios.

Industria: Banca

*Imagen con fines ilustrativos

Novacomp construyó una herramienta que consolida información crediticia de múltiples fuentes y clasifica automáticamente el perfil de cada cliente, asignando el producto bancario adecuado y reduciendo la dependencia de intervención manual en el proceso de preselección.

Resumen

Desarrollo de una herramienta automatizada de preselección de crédito en línea, enfocada en hipotecas, préstamos de auto y préstamos personales.

Principales desafíos

- Consolidar y extraer información crediticia de múltiples fuentes.
- Automatizar los flujos de trabajo de preselección de crédito.
- Seleccionar automáticamente productos bancarios según el perfil crediticio de cada cliente.
- Diseñar una herramienta intuitiva para los usuarios internos del banco, capaz de incorporar nuevos productos crediticios.

Enfoque

Novacomp aportó un equipo ágil que usó Jira para crear historias de usuario, correr sprints bajo SCRUM y generar reportes al cliente. Se añadieron nuevos flujos de trabajo a la aplicación existente para mejorar la clasificación automática del perfil crediticio y reducir la dependencia de intervención humana, incorporando tecnologías API de punta, microservicios y herramientas modernas de frontend.

Resultados

- Identificación y asignación de productos crediticios ajustados a las necesidades de cada cliente.
- Herramienta intuitiva para los usuarios bancarios internos.
- Capacidad de incorporar nuevos productos crediticios según se requiera.
- Uso de metadatos crediticios para la toma de decisiones durante la preselección.

Tecnologías utilizadas

Microsoft Visual Studio 2017	SQL Server 2017	Arquitectura de microservicios	
REST	SOAP	WCF	Git
Jira	MVC	JS	Ajax
NetCore	Sourcetree	HTML5	
Bootstrap	jQuery	iSeries-RPG	



Conclusión

Se utilizó tecnología de punta para flujos complejos de análisis crediticio de clientes, agilizando la evaluación y reduciendo la dependencia de procesos manuales.