

70 aplicaciones bancarias dejaron de depender de una sola persona para su control de calidad.

Outsourcing de QA bajo estándares ISTQB para oficinas en Costa Rica, Panamá, Miami y Colombia.

Industria: Banca

*Imagen con fines ilustrativos

Un solo especialista ejecutaba pruebas para más de 70 aplicaciones sin documentación ni estándares. Novacomp construyó el equipo guardián de calidad del banco, que creció hasta 11 personas y hoy, con 8, sostiene una relación continua de más de 5 años probando todo lo desarrollado interna y externamente.

Resumen

La falta de estándares de control de calidad generaba retrabajo y pérdida de tiempo de salida al mercado para un banco líder; Novacomp se convirtió en el equipo guardián de calidad del banco.

Principales desafíos

- Una sola persona con más de 12 años de experiencia ejecutaba casos de prueba para más de 70 aplicaciones, omitiendo casos y generando problemas en producción.
- No se producía documentación de pruebas en ninguna etapa del proceso.
- El banco subutilizaba licencias existentes, como la herramienta TFS para seguimiento de defectos.
- El cliente era resistente al cambio y dudaba en buscar apoyo de consultoría externa.

Enfoque

Novacomp aportó tres testers manuales y un gerente de pruebas; el equipo creció a 11 personas y hoy cuenta con 8 asesorando al banco desde hace cinco años, probando todo lo desarrollado internamente y por otros proveedores. Se brindó consultoría para establecer estándares y procesos bajo la norma ISTQB, con servicios extendidos a las oficinas satélite en Costa Rica, Panamá, Miami y la casa matriz en Colombia.

Resultados

- Relación continua con cliente por más de 5 años.
- Optimización de herramientas de seguimiento de defectos mediante los estándares nativos de TFS (Azure DevOps).
- Soporte a procesos de CI/CD/CE del banco.
- Alta reutilización y mantenibilidad de los casos de prueba manuales y automatizados gracias a mejor documentación y precondiciones del sistema.

Tecnologías utilizadas

Selenium	Git	TestNG
TFS y Appium (móvil)		GitHub
Postman y SoapUI (REST/SOAP)		
API services	SQL Server	Oracle Server



Conclusión

Novacomp entregó un equipo de control de calidad experto en suites de pruebas, consolidándose como socio de largo plazo del banco.