

# Lo que tres especialistas no lograron en 5 horas, se resolvió en 2 con IA.

**Configuración de ambientes Red Hat con Apache Tomcat con IA como coworker activo.**

**Industria: Tecnología / Infraestructura**

\*Imágen con fines ilustrativos

Un equipo de infraestructura, middleware y ciberseguridad había trabajado más de 5 horas sin éxito. Al tratar la IA como colaborador activo en cada decisión, logró habilitar los ambientes de contingencia y producción **en solo 2 horas**.

## Resumen

El área de ciberseguridad detectó que los servidores del sistema Dashboard de Monitoreo de Réplicas (DMR) estaban en alerta roja: la versión de Apache Tomcat era obsoleta y los certificados de seguridad estaban vencidos. Tres especialistas trabajaron más de 5 horas sin lograr completar la configuración. Al adoptar un enfoque donde la AI actuaba como "coworker" activo en la toma de decisiones, lograron configurar exitosamente los ambientes de contingencia y producción en solo 2 horas.

## Principales desafíos

- Versión Apache Tomcat sin soporte activo (Unsupported / Obsoleto) requería actualización urgente.
- Certificados de seguridad vencidos en las páginas web.
- Reconfiguración completa del servidor de aplicaciones.
- 3 especialistas con acceso a AI no lograron avance tras 5+ horas de trabajo continuo.
- Necesidad de habilitar ambientes de contingencia y producción simultáneamente.

# Enfoque

El equipo abandonó el uso de AI como herramienta de consulta aislada y adoptó un modelo colaborativo donde la AI participaba activamente en cada decisión:

|                                                                                       |                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>Análisis colaborativo con AI para diagnosticar los problemas de configuración.</b> | <b>Configuración guiada por sugerencias de la AI en tiempo real.</b> |
| <b>Validación continua de cada paso del proceso.</b>                                  | <b>Documentación automática del proceso ejecutado.</b>               |

## Resultados

- Ambientes de contingencia y producción habilitados exitosamente.
- Tiempo reducido de 5+ horas a 2 horas (60% de reducción).
- Configuración completada con éxito donde antes había fallado.

## Tecnologías utilizadas

Red Hat

Apache Tomcat

Herramientas de AI (como coworker)



## Conclusión

Ni la experiencia individual ni el simple acceso a herramientas de AI garantizan resultados. El diferencial está en cómo se integra la AI en la forma de trabajar. Tratarla como un colaborador activo —no como un buscador sofisticado— fue lo que desbloqueó la solución en una fracción del tiempo.

Built on expertise. Driven by people.