



Outsourcing de QA

De un solo especialista a un equipo guardián de calidad para un banco líder por más de 5 años.

Industria: **Banca**

*Imagen con fines ilustrativos

Resumen

La falta de estándares de control de calidad generaba retrabajo y pérdida de tiempo de salida al mercado para un banco líder; Novacomp se convirtió en el equipo guardián de calidad del banco.

Principales desafíos

- Una sola persona con más de 12 años de experiencia ejecutaba casos de prueba para más de 70 aplicaciones, omitiendo casos y generando problemas en producción.
- No se producía documentación de pruebas en ninguna etapa del proceso.
- El banco subutilizaba licencias existentes, como la herramienta TFS para seguimiento de defectos.
- El cliente era resistente al cambio y dudaba en buscar apoyo de consultoría externa.

Enfoque

Novacomp aportó tres testers manuales y un gerente de pruebas; el equipo creció a 11 personas y hoy cuenta con 8 asesorando al banco desde hace cinco años, probando todo lo desarrollado internamente y por otros proveedores. Se brindó consultoría para establecer estándares y procesos bajo la norma ISTQB, con servicios extendidos a las oficinas satélite en Costa Rica, Panamá, Miami y la casa matriz en Colombia.

Resultados

- Relación continua con cliente por más de 5 años.
- Optimización de herramientas de seguimiento de defectos mediante los estándares nativos de TFS (Azure DevOps).
- Soporte a procesos de CI/CD/CE del banco.
- Alta reutilización y mantenibilidad de los casos de prueba manuales y automatizados gracias a mejor documentación y precondiciones del sistema.

Tecnologías utilizadas

Selenium	Git	TestNG
TFS y Appium (móvil)		GitHub
Postman y SoapUI (REST/SOAP)		
API services	SQL Server	Oracle Serve



Conclusión

Novacomp entregó un equipo de control de calidad experto en suites de pruebas, consolidándose como socio de largo plazo del banco.