

Servicios de QA para banco líder

Automatización de pruebas de regresión y desempeño que eliminó la dependencia de intervención humana.

Industria: **Banca**

*Imagen con fines ilustrativos

Resumen

Introducción de herramientas de automatización para incrementar las pruebas de regresión y desempeño en un banco líder, resolviendo cuellos de botella de calidad que afectaban la implementación en producción.

Principales desafíos

- El cliente sufría contratiempos constantes por falta de pruebas de regresión.
- No se realizaban pruebas de desempeño; con más de 10,000 usuarios simultáneos el sistema se bloqueaba.
- No existían pruebas de API dentro del proceso de calidad.
- Un equipo de 40 personas no alcanzaba a ejecutar entre 400 y 500 casos de prueba diarios, sin procesos estandarizados bajo buenas prácticas (ISTQB).

Enfoque

Se incorporó un equipo de 5 consultores de automatización y un arquitecto de automatización para ejecutar y automatizar más de 400 casos de prueba, incluyendo pruebas funcionales, de API (REST y SOAP) y de desempeño. Novacomp comprendió los flujos de negocio del banco para ejecutar los casos de prueba, y el framework de regresión automatizado corre de forma continua mediante Selenium, creando un flujo de trabajo tipo robot.

Resultados

- Todos los releases de código en producción pasan ahora por el Framework de Novacomp.
- Aumento significativo en la confiabilidad de implementación y pruebas; se introdujo escalabilidad al banco.
- Pruebas móviles tipo clúster en múltiples dispositivos, con distintas versiones, conexiones y resoluciones.
- Automatización de pruebas cruzadas entre navegadores, brindando estabilidad a las aplicaciones web.
- Novacomp brinda servicios de control de calidad para las oficinas del banco en Canadá, México y Panamá.

Tecnologías utilizadas

Selenium	Git	JIRA
JMeter (desempeño)		TestNG
Postman	Appium (móvil)	API testing
DevOps CI/CD	Gating (desempeño)	
Integración continua		SQL Server



Conclusión

La automatización elimina por completo la necesidad de intervención humana en el proceso de pruebas, dando estabilidad y escalabilidad a las operaciones del banco.