



Modernización de operaciones con proveedores para una aerolínea estadounidense

Cómo Novacomp entregó talento especializado en Salesforce y MuleSoft para optimizar órdenes de trabajo y reducir costos operativos.

Novacomp proveyó consultores especializados en Salesforce y MuleSoft a una aerolínea estadounidense, permitiéndoles modernizar su portal de proveedores, automatizar flujos de datos y reducir costos operativos — sin retrasos y sin comprometer la calidad.

Industria: Aerolíneas / Transporte aéreo

Resumen

Una aerolínea estadounidense buscaba talento especializado en Salesforce y MuleSoft en América Latina con el objetivo de reducir costos operativos sin comprometer la calidad de sus proyectos tecnológicos.

Principales desafíos

- Encontrar consultores senior en Salesforce para revisar y optimizar la experiencia de sus proveedores con las órdenes de trabajo, haciéndola más simple y rentable.
- Incorporar un consultor de MuleSoft con experiencia en Python y Airflow para desarrollar integraciones entre Salesforce y los sistemas internos del cliente.
- Automatizar procesos y garantizar la consistencia de datos entre plataformas.
- Alinear a los consultores externos con las metodologías y formas de trabajo internas del cliente.
- Construir una Partner Experience para el portal de proveedores que simplificara las operaciones a escala.

Enfoque

El proceso de entrega de Novacomp está diseñado para ser simple, efectivo y alineado con la realidad de cada cliente:

- Identificamos brechas y necesidades donde nuestros recursos pueden generar valor de manera inmediata.
- Asignamos el talento más adecuado al equipo del cliente, comprometiéndonos a definir el alcance y los requerimientos del proyecto desde el inicio.
- Alcanzamos los KPIs mediante comunicación constante con los equipos y los hiring managers.
- Realizamos sesiones de seguimiento con los hiring managers para abordar bloqueos, áreas de mejora, desarrollo profesional y logros.
- Programamos reuniones de revisión de estado desde inicio del proyecto para garantizar proceso fluido y transparente.



Resultados

- Construcción y lanzamiento exitoso de un Partner Experience Portal que simplificó las interacciones con proveedores y la gestión de órdenes de trabajo.
- Automatización de flujos de datos entre Salesforce y los sistemas internos del cliente, garantizando consistencia entre plataformas.
- Entrega de talento especializado a tiempo, permitiendo que el proyecto comenzara sin demoras.
- Conexión exitosa de Salesforce con el resto del ecosistema tecnológico del cliente.
- Uno de los consultores continúa apoyando las operaciones del cliente hasta la fecha, lo que refleja la calidad y la confianza generada a lo largo del proyecto.

Tecnologías utilizadas

Salesforce Platform (objetos, campos y flujos de trabajo personalizados)

Salesforce Experience Cloud

Salesforce Service Cloud

Salesforce Sales Cloud

**Field Service
Lightning**

**Salesforce
DX (CI/CD)**

Apache Airflow

MuleSoft

Python

Git & GitHub



Conclusión

Encontrar el talento adecuado en Salesforce y MuleSoft es un desafío — y construir el equipo correcto a su alrededor es lo que marca la diferencia. Novacomp entregó los recursos especializados que el cliente necesitaba, a tiempo y alineados con sus metodologías, permitiendo que el proyecto avanzara sin interrupciones. El resultado fue un portal de proveedores modernizado, integraciones automatizadas y un ecosistema tecnológico que funciona como un todo conectado. La continuidad de uno de nuestros consultores es la prueba de que la calidad habla por sí sola.

Built on expertise. Driven by **people.**